

いつも身近な存在でありたいと思っています

# 会宝通信 ~KAIHO Communication~

第181号

発行日 2016年12月1日発行

## 11月19日 ~ グアテマラからご来社 ~

皆さまこんにちは、社長の近藤です。11月19日に中南米のグアテマラからお客様が来られました。弊社には初めてのご来社になります。皆様はグアテマラをご存知でしょうか？

グアテマラとは、中央アメリカ北部に位置する共和制国家です。北にメキシコと接し、北東はカリブ海に、南は太平洋に面しています。公用語はスペイン語で、人口は約1,400万人です。

今回のご来社の目的は、日本の中古エンジンの仕入先の拡大でした。このお客様によると、グアテマラでは日本車が大人気の様です。現地での車の構成比は、日本車が85%、それ以外に韓国車が10%、ヨーロッパ車が5%だとおっしゃっていました。

中古エンジンを仕入れる際に、以前は価格を優先し中国から新品エンジンを購入していたこともあるそうですが、新品とは言え本当に品質が悪い、とおっしゃっていました。だから日本の中古エンジンを選ぶとのことでした。

さらに嬉しいことに、弊社で取り組んでいるJRSについてとても良い評価をいただきました。JRSとは、Japan Reuse Standardの略で、弊社ではすべての中古エンジンに対してテストを行い、そのテスト結果を見える

化して、エンジンの性能をお客様に開示しています。

今後、エンジンの履歴を確認できるKRAシステムについても提案予定です。海外のお客様でもこのKRAシステムを導入することで、ご自身でもその履歴がインターネットを通じて確認できるようになります。

中古エンジンを購入する際に価格はもちろん大事ですが、それと同じくらい品質と安心というキーワードの重要性を再確認できました。

私たちはこの中古エンジンを販売する側として、このようなお客様の声に常に耳を傾け、その先のエンドユーザーの状況も把握できるように、お客様との信頼関係を強くしていかなければいけません。そしてその信頼関係を強めていくためにも、目の前にあるお客様からの要望や声に、誠実に対応していかなければならないと改めて感じた今回のご来社でした。





# ～広報コーナー～キラリと光る存在に



今月は アライアンス部 山口未夏さん からコメントをいただきました！



## ● 今月の出番 ●

アライアンス部

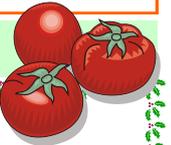
山口未夏さん

こんにちは山口未夏です。先月中旬に2年間のガーナでの勤務を終え復社しました。アツという間にもうすぐ12月…。時間の流れの速さに驚いています。

ガーナから帰ってきて、アライアンス課に配属されました。アライアンス課では、各国にコンテナを送ったり、バイヤーさんを招へいしたり、会宝産業の持つノウハウのサービスを提供、代行する代わりにその売上の一部をいただくという形態のビジネスをしています。業務内容として、日々解体と車の収集の進捗を確認したり、日本人側とバイヤーさんの間に立って中立にやり取りをしています。しかし提案を行う立場として、マーケット事情や車の種類、販売価格、コンテナに関することや、バイヤーさんとのやり取りなどを知った上で、お客様への的確なアドバイスが求められます。今までにはなかった、「自分のお客様」を持つことになって、大変な責任感を感じています。でもお客様に喜んでいただけることがこんなに嬉しいと初めて知りました。それを励みに、たくさん勉強をし、色々な業務をこなせて数字をつくれる人材になります★



## 農業の取り組み ～ 農業事業部より ～



皆様こんにちは。段々と冬の訪れを感じる日が多くなり、11月中旬には農園の温度計が氷点下を下回る日もありました。いよいよ今月から雪が降るのではないかと「のと里山」の美しい雪景色を想像しながらもハウスの屋根雪下ろしに汗を流すのか…という農作業の現実も感じています。

11月に入り外気温が低下してからというもの「廃油を活用した温風機」がめざましい活躍を見せてくれています。ここ数日の夜間の平均外気温が5℃前後でトマトにとって厳しい環境と言えます。しかし、ハウス内は12～14℃という気温をキープしています。これからさらに冷え込むことが予想されますが、冷害による被害も現在のところはありません。安定した環境で生育が可能となったトマトは、昨年よりも生長が早いです。糖度も予定通り平均8度以上を確保できています。ご覧いただいている写真のような赤々としたトマトが北陸の地で12月にも見られるということは、とてもありがたいことであり、当農園の自慢でもあります。

12月、そして1月も収穫は続きます。クリスマスや年末年始も会宝農園の「しあわせのトマト」をご賞味いただけたらとても幸いです。

2017年も引き続き皆さまにトマトを美味しく食べていただけるようスタッフ一同、技術の向上に努め精進を続けていきます。(担当：畠中)

☆採れたて新鮮な「しあわせのトマト」をご自宅へ直送！！

食卓に彩りを添え、健康にとってもプラスなトマトをぜひご賞味くださいませ♪

【会宝農園インターネットショッピングサイト】

<http://agribalance.jp/>



## 社員海外レポート

From  
UAE

こんにちは。Kaiho Middle Eastの柳澤です。

今回はシャルジャマーケットのスマールパーツについてお話しいたします。

シャルジャで取り扱うスマールパーツの幅は広いです。現在、弊社の取り組みとして、実験的に車のありとあらゆるスマールパーツをオークションに出品しています。車の入庫が厳しくなってきた昨今、1台の車から出来るだけ多くの商品を生産し、販売につなげたいと思っています。販売できないと思っていた商品も、時には意外な値段をつけることもあります。

例えばラジエターキャップと燃料キャップです。ラジエターキャップはオークションでも人気があり、車種問わず1つ当たり30~50円ほどで販売することができます。燃料キャップも20円ほどで販売することが可能です。売り上げは小さいですが、軽自動車からでも販売につながる商品が増えるというのはとても貴重なことです。

他にもモーターが付いた商品は違う用途にも流用することが出来るので人気があります。例えばラジエターファンのモーターやワイパーモーターはパキスタンで扇風機に再利用、パワーステアリングモーターは洗濯機を作るために使うなど、日本人には驚きの活用法です。パキスタンの方と一緒に仕事をすると、この業界の奥深さを日々実感します。オークションに関する落札結果は公開していますので、お気軽に会宝産業までお問合せください。



笑顔をおつめてお米をおくろ

10,000人  
元気ライス  
プロジェクト  
GENKI RICE PROJECT

「元気ライスプロジェクト」(写真1枚で参加できるボランティア活動)

「写真を送る」という行動を、起こしていただいた皆様に感謝します。  
10,000人の元気な写真をご覧ください!!ありがとうございました。

●達成報告 **2016年8月7日達成! 10,000 SMILE 2,254日経過!**

[こちらをクリックして下さい!](#)

KAIHO  
GENKI  
MAKER!

## 今月のパチリ☆



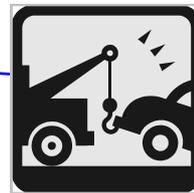
こんにちは!先日、弊社有志が集まってテニスを楽しみました。コーチは海外事業部の男性社員です。彼は学生時代に3年間アルバイトでテニスのコーチをしていたという経歴の持ち主。名コーチが手ほどきしてくれるということもあって、社員とその家族が10数名集まりました。テニス経験が全くない人、学生時代に部活でしていた人、子供が部活でテニスをしているという人など、レベルはそれぞれ違いましたが、全員がテニスを心から楽しんでいました。

社会人になると慢性的な運動不足となりがちですが、この様に社員が集まって楽しみながら運動することで、心身ともにとてもリフレッシュできました。今後もこの定期的開催していければと思っています。

(担当:松本)



## 相場情報 ～生産部より～



11月実績	
入庫台数	851台
処理台数	830台

こんにちは。会宝産業の山口です。北陸では秋の陽気も遠のき、冬を感じる北風が日に日に冷たくなってきました。

さて、相場はというと・・・11月は中旬からジワジワと鉄の値上げがありました。日本国内では電炉の品薄感から値上げ基調となり、一方輸出では台湾やベトナム向けの引合いが後退するなど変化に差が出た月となりました。原因は日本国内の鉄スクラップ価格の値上げと、中国先物市場での原料炭相場の下落などで、11月15日位を境に鉄スクラップ輸出の商談自体がストップしている状況とされています。

一方、非鉄では銅と鉛の相場が上がっています。鉛は韓国向けで上がっていますが、銅に関しては9月よりLMEの在庫が下がり続け、11月末の段階では9月比で30%以上も減少しました。また、円安も手伝ってLMEの銅建値も月初55万円/トンだったものが月末近くには67万円/トンにまで上昇しました。

アメリカをはじめ、目まぐるしく変わる世界情勢の変化が、我々の業界にも日々変化をもたらしている事を実感させられる月となりました。

## 今月のトピックス

### ～ 社員による社員のための出張報告会 ～

弊社では毎年5月から7月にかけて社内勉強会を行っています。しかしそれ以外にも随時勉強の場を設けています。先月は海外出張した社員の報告会を行いました。

1人目はガーナの出張報告です。この社員はJICAの民間連携青年海外協力隊の制度を活用し、約2年間ガーナで仕事をしてきました。衣食住とすべての文化が違う中で過ごした2年間の生活を聞き、どの話も刺激的でした。彼女の「帰国後、日本語が下手になりました」といったコメントでも、濃厚な2年間で垣間見ることができました。

2人目はUAEとケニアにある弊社現地法人の出張報告です。日本にいては感じ取ることのできない、現地の方と共に働くことの難しさや、現地に行くからこそ感じることのできる事業の可能性等を共有しました。どちらの報告会も参加者から質問がたくさん出て、参加者全員が視野を広げる良い機会になった有意義な時間でした。(担当：佐藤)

### 会宝産業株式会社

〒920-0209 金沢市東蚊爪町1-23-3  
車輛課 (車輛引取り・査定)  
TEL 076-237-5347 (直通電話ができました！)  
FAX 076-237-1950  
Email: sales@kaiho.co.jp

〒920-0209 金沢市東蚊爪町1-23-3  
部品課 (部品注文/担当:大森・角島)  
TEL 076-237-5138  
FAX 076-237-6090  
Email: kokunai@kaiho.co.jp

ホームページもご覧ください。  
<http://kaihosangyo.jp/>  
ご意見ご要望はこちらまで  
soumu@kaiho.co.jp (担当:宮村)

